



Clientèle cible & budget

"Toutes nos constructions sont réalisées sur mesure, en fonction des desiderata des clients, et cette créativité permet à chacun d'eux d'avoir une maison unique, qui leur correspond entièrement."
Les maisons "basse énergie à hautes performances" sont proposées à partir de 125 000 euros (villa 3 chambres de 135 m²).

INTERVIEW

3. Les nouvelles technologies constructives nécessitent de nouvelles compétences. Quels sont les moyens mis en place pour proposer un service de qualité à vos clients ?
En tant qu'entrepreneur général, nous avons nos propres ouvriers. Cela nous permet d'avoir un contrôle sur les compétences de tous les intervenants et surtout de pouvoir les former aux nouvelles techniques que nécessite notre cahier des charges "Basse énergie à hautes performances". Notre personnel suit fréquemment des formations concernant

les nouveaux matériaux utilisés et leur mode de mise en œuvre. Les conducteurs et gestionnaires de chantier passent tous les jours sur chantier pour vérifier la bonne exécution des nouvelles techniques et répondre aux questions des ouvriers. Une bonne maîtrise des nouvelles techniques permet également une meilleure rentabilité du temps de travail, et donc une diminution des coûts de production. C'est pourquoi nous conservons des prix très accessibles pour nos clients, en même temps qu'une garantie de qualité exemplaire et de performance énergétique.

Fiche d'identité de la firme

Coordonnées : Dôme Constructions SA
Thier des Forges 66, 4140 Sprimont
04/380 31 30, www.dome-constructions.be
Année de création : 1995
Type d'activités : Constructions résidentielles basse énergie à hautes performances & passives, sur mesure
Nombre de chantiers par an : de 60 à 80
Membres du personnel : 40
Zones d'activité : partout en Wallonie



Vision - projet

"Notre évolution, nous la voyons dans un maintien de la qualité et une recherche constante d'amélioration de notre produit. Augmenter la quantité des maisons réalisées ne nous intéresse pas, car l'aspect qualitatif pourrait en pâtir, ainsi que la proximité que nous avons actuellement avec nos clients."
L'objectif d'évolution de la firme est de proposer des logements toujours moins énergivores pour des prix accessibles. "C'est-à-dire continuer nos efforts dans la recherche et le développement des techniques d'isolation et d'étanchéité pour construire des bâtiments qui seront toujours en avance sur les normes en vigueur. Plus que jamais, l'habitat de demain devra répondre à des objectifs environnementaux essentiels pour la planète, et par la même occasion, à des objectifs économiques stricts pour rester accessibles aux candidats bâtisseurs, et limiter un maximum leurs factures énergétiques."

Ce que la firme propose

Dôme Constructions a lancé un nouveau cahier des charges "Basse énergie à hautes performances", mettant ainsi son expérience en maisons passives au service de la basse énergie, en restant accessible à toutes les bourses.
En 2007, elle a été la première société de construction à généraliser la basse énergie à tous ses bâtiments. "En 2008, nous mettons en œuvre l'une des premières maisons passives traditionnelles de Belgique. Profitant de notre expérience de la maison passive, nous avons donc axé le développement de ce nouveau produit sur une seule ligne de conduite : comment s'approcher du passif, en restant accessible à toutes les bourses ? Avec ce nouveau cahier des charges, tout candidat bâtisseur peut désormais accéder à des performances très proches de la maison passive (soit 35 euros/mois de chauffage) pour le budget d'une basse énergie."



INTERVIEW Sébastien Weyckmans, administrateur délégué



1. Quelles sont les exigences des candidats bâtisseurs à l'heure actuelle ? Faites-vous aussi des rénovations ?
La consommation énergétique est au centre des demandes, depuis déjà 2 ou 3 ans. Vu l'augmentation constante des prix des énergies, les clients veulent éviter des factures de chauffage exorbitantes et préfèrent investir dans l'isolation et l'étanchéité. Ils sont plus exigeants qu'avant, à raison !
Au niveau du style, les clients veulent majoritairement des mal-

sons contemporaines, avec des pièces ouvertes et lumineuses. Nous ne faisons pas de rénovation.
2. Comment évolue votre entreprise ? Quelles sont vos spécificités ? Pourquoi les clients choisissent votre firme ?
Nous avons été les premiers à lancer les maisons basse énergie en 2007, et ensuite à généraliser la maison passive en traditionnel dès 2008. Nous avons basé notre évolution sur une constante amélioration de notre produit, en

visant de meilleures performances énergétiques. Mais notre cahier des charges comprend aussi des éléments importants en termes de confort : chauffage sol, stratifié à l'étage, équipement électrique à la pointe, etc.
Nous proposons un forfait absolu et des offres tous frais compris. Cette méthode garantit des prix globaux, invariables et non révisables. Mais notre spécificité réside avant tout dans notre cahier des charges "Basse énergie à hautes performances", avec un coefficient d'isolation 2 fois meilleur (Ew 43) que la réglementation en vigueur (Ew 60).